

ALGEMENE VOORWAARDEN – NRGGenius B.V.

Versie 1.0 – definitieve – datum: 27-11-2025

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: NRGGenius B.V.

Opdrachtgever: iedere partij die producten of diensten van opdrachtnemer afneemt.

Installatie: batterijopslag, BMS-systemen, omvormers, EMS-systemen, bekabeling, laadoplossingen en overige elektrische componenten.

Producten: alle door opdrachtnemer geleverde goederen.

Diensten: installatie, advies, inspectie, configuratie, onderhoud en inbedrijfstelling.

Oplevering: het moment waarop de installatie getest en schriftelijk is geaccepteerd.

Fabrikant: producent van geleverde apparatuur en software.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten en overeenkomsten van opdrachtnemer.
- 2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij opdrachtnemer deze schriftelijk aanvaardt.
- 2.4 Bij strijdigheid prevaleren deze voorwaarden boven voorwaarden van opdrachtgever.
- 2.5 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen en past hierbij een redelijke aankondigingstermijn toe.

3 Offertes en opdracht

- 3.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of is gestart met uitvoering.
- 3.3 Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot prijs- en termijnaanpassing.
- 3.4 Mondelinge afspraken binden opdrachtnemer uitsluitend indien schriftelijk bevestigd.
- 3.5 Indien opdrachtnemer reden heeft te twifelen aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever, kan voorafgaande betaling of zekerheidstelling worden verlangd.

4 Verplichtingen van de opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt voor:

- a) correcte technische informatie over bestaande elektrische installaties, dakopbouw, meterkast en kabelroutes;
- b) een geschikte, veilige locatie die voldoet aan NEN 1010, NEN 3140 en fabrieksvoorschriften;
- c) vereiste vergunningen, toestemmingen en netbeheerdersmeldingen;
- d) voldoende ventilatie, draagkracht en ruimte;
- e) vrije toegang tot het werk.

Indien aan deze voorwaarden niet is voldaan, mag opdrachtnemer werkzaamheden opschorten of extra kosten in rekening brengen.

5 Prijzen, meerwerk en levertermijnen

- 5.1 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Meerwerk wordt vooraf gemeld en volgens geldend tarief gefactureerd.
- 5.3 Levertijden zijn indicatief en nooit fataal.
- 5.4 Vertraging door omstandigheden buiten invloed van opdrachtnemer komt voor rekening van opdrachtgever.

6 Levering en eigendom

- 6.1 Producten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 6.2 Risico voor schade of verlies gaat over op opdrachtgever op het moment van levering op locatie.
- 6.3 Indien opdrachtgever levering weigert, worden opslag-, transport- en wachttarieven doorbelast.

7 Uitvoering van werkzaamheden

- 7.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens geldende normen en richtlijnen.
- 7.2 Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een veilige of correcte installatie, worden deze als meerwerk uitgevoerd.
- 7.3 Opdrachtnemer mag derden inschakelen voor uitvoering van de werkzaamheden.

8 Oplevering, controle en acceptatie

- 8.1 De installatie wordt opgeleverd met een functionele test (FAT) en een locatiecontrole (SAT, indien van toepassing).
- 8.2 Opdrachtgever controleert direct na oplevering of het werk aan de overeenkomst beantwoordt.
- 8.3 Zichtbare gebreken worden binnen 5 werkdagen gemeld.
- 8.4 Niet-zichtbare gebreken worden binnen 10 werkdagen na ontdekking, maar uiterlijk 12 maanden na oplevering, gemeld.
- 8.5 Na deze termijnen vervallen rechten op herstel of reclame.
- 8.6 Gebruik van de installatie geldt als oplevering en acceptatie.

9 Annulering door opdrachtgever

- 9.1 Annulering kan alleen schriftelijk en enkel na instemming door opdrachtnemer.
- 9.2 Bij annulering is opdrachtgever verschuldigd:
 - alle reeds gemaakte kosten (engineering, werkvoorbereiding, bestelde materialen), én
 - een schadevergoeding van 25% van de resterende opdrachtsom.
- 9.3 Voor speciaal bestelde of niet-retourneerbare componenten blijft opdrachtgever de volledige inkoopwaarde verschuldigd.
- 9.4 Bij weigering van afname wordt de volledige opdrachtsom gefactureerd.

10 Garantie

- 10.1 Opdrachtnemer geeft 12 maanden installatiegarantie op werk en montage.

- 10.2 Productgaranties worden uitsluitend verleend door de fabrikant.
- 10.3 Garantie vervalt indien:
- wijzigingen zijn aangebracht door derden;
 - de installatie verkeerd is gebruikt;
 - ventilatie, ruimte, elektrische infrastructuur of condities afwijken van fabrieksvoorschriften;
 - software-instellingen door opdrachtgever zijn gewijzigd.
- 10.4 Reparatie of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet.

11 EMS, monitoring, software & dynamische tarieven

- 11.1 EMS-configuratie is een best-effort dienst; resultaten, besparingen en terugverdientijden zijn indicatief.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen of fouten in:
- dynamische energieprijzen (EPEX, ENTSO-E, leveranciers),
 - API's, dataplatforms of cloudverbindingen,
 - slimme meter-gegevens of P1-communicatie.
- 11.3 Remote access wordt gebruikt voor onderhoud en configuratie. Intrekking kan functionaliteit beperken.
- 11.4 Opdrachtnemer garandeert niet dat de installatie geschikt is voor ieder specifiek doel of gebruik, tenzij schriftelijk overeengekomen.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- indirecte schade (winstderving, energiekosten, stilstand, gevolgschade);
 - netspanningsstoringen, onweer, wateroverlast of andere externe invloeden;
 - onjuistheden in gegevens van opdrachtgever;
 - schade door producten van derden of softwareplatforms;
 - schade voortvloeiend uit ondeugdelijke bestaande installaties van opdrachtgever.
- 12.3 Alleen directe, aantoonbare schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming komt voor vergoeding in aanmerking.
- 12.4 Schade wordt binnen 8 dagen na constatering schriftelijk gemeld; bij te late melding vervalt elk recht op schadevergoeding.

13 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met:

- gebruik van de installatie,
- onjuist gebruik,
- het niet naleven van veiligheids- of onderhoudsvoorschriften,
- door opdrachtgever zelf aangebrachte wijzigingen.

14 Intellectueel eigendom

- 14.1 Ontwerpen, tekeningen, schema's, calculaties, rapportages, softwareconfiguraties en overige documenten blijven eigendom van opdrachtnemer.

- 14.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, doorgegeven aan anderen of gebruikt voor andere projecten.
- 14.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden indien deze is veroorzaakt door door opdrachtgever aangeleverde gegevens.

15 Betaling

- 15.1 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te gebeuren.
- 15.2 Bij overschrijding is opdrachtgever direct in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 15.3 Alle incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever (minimaal 15% van de hoofdsom).
- 15.4 Betaling strekt eerst tot voldoening van kosten en rente, daarna van de langst openstaande facturen.

16 Overmacht

Onder overmacht vallen o.a.:

- leveringsproblemen,
- stakingen, ziekte van essentieel personeel,
- transportproblemen,
- overheidsmaatregelen,
- extreme weersomstandigheden,
- storingen bij leveranciers of netbeheerders.

Bij overmacht kan opdrachtnemer de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

17 Privacy en datagebruik

- 17.1 Opdrachtnemer verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
- 17.2 Gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij wettelijk vereist of nodig voor uitvoering (bijv. monitoringplatforms).
- 17.3 Opdrachtgever heeft recht op inzage en correctie volgens de AVG.

18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.